

Verslag familieraad donderdag 17 oktober 2024

Aanvang 19u00

Aanwezig Fam. Brutsaert Juliette, Fam. Maria Simoen, Fam. De Byser Raymonde en Vandeputte Robrecht, Fam. Agnes Candaele, Fam. Deberdt Agnes

Els Mollet – kringcoach zorgkring 1, Tom Degrave – kringcoach zorgkring 2, Elien Heugebaert – kringcoach zorgkring 3, Ann Derycke – adjunct coach zorg, Iris Devoldere – coach flankerende kring zorg, Stefan Devlieger - Alg. Directeur

Agenda

1	Verslag vorige vergadering
2	Dagprijzen
3	Beleidsstekt : vrijwilligers
4	Beleidsstekt : infectiebeleid
5	Varia

1. Verwelkoming en verslag vorige vergadering

→ door Iris Devoldere

Vorige bijeenkomst was op 21.05.24. Beleidsstekten rond participatie & dementie werden overlopen. Ook het project mondzorg werd voorgesteld.

Op de vraag 'wie is wie' kunnen we niet direct een antwoord bieden in de zin dat we nog zoekende zijn om dit via ons kanaal 90 te kunnen afspelen.

De vraag rond gebruik van de lichtschakelaars in 't Stil Genoegen -> er wordt een gebruikershandleiding op de kamer voorzien.

2. Dagprijs

→ door Stefan Devlieger

De Vlaamse overheid heeft beslist dat de dagprijzen van de woonzorgcentra kunnen gekoppeld worden aan de overschrijding van de spilindex. Van deze mogelijkheid werd voor de eerste maal gebruik gemaakt op 1 september '24. Alle bewoners en hun familie werden op de hoogte gebracht en tekenden een addendum aan de woonovereenkomst.

Naast een dagprijzenverhoging via indexering bestaat nog steeds de mogelijkheid om een aanvraag tot verhoging van de dagprijs te doen op basis van bewezen kosten.

Mogelijk volgende overschrijding is voorzien voor januari '25. U wordt nog verder geïnformeerd wanneer er een prijsverhoging is in 2025.

Daarnaast gaf Stefan ook de uitleg wat de 2 bronnen van inkomsten zijn van een woonzorgcentrum. Eenvoudig gezegd : enerzijds worden we via de mutualiteit van de bewoner vergoed voor het aspect

'zorg' en anderzijds bepaalt het gedeelte 'wonen en leven' het bedrag dat betaald wordt door de bewoner.

3. Beleidstekst vrijwilligerswerking

->door Iris Devoldere

Als voorziening zijn we verplicht een beleid uit te werken op 16 verschillende domeinen. Eerder gaven we al info rond participatie, dementie, wonen & leven, enz... Vrijwilligerswerking en infectiebeleid (komt later deze avond aan bod) maken hier ook deel van uit.

Voor de uitgebreide uitleg rond vrijwilligerswerking verwijzen we graag naar de bijhorende powerpoint.

4. Infectiebeleid

-> door Ann Derycke

Ann maakt ons wegwijs hoe we in geval van een uitbraak van een virus de zaken aanpakken.

Meer info vind je op de bijgevoegde powerpoint.

5. Varia

-> Pedicure.

Een medewerker die tevens pedicure verzorgde in het woonzorgcentrum maakte de keuze om de samenwerking met Home Vrijzicht stop te zetten. Zij bediende (tot onze verbazing) een 80-tal bewoners.

Momenteel zijn we in gesprek met een 3-tal mensen. Op die manier willen we het aanbod van beroep te kunnen doen op een pedicure terug verruimen. De praktische afspraken gebeuren tussen bewoner/familie en de pedicure of via de kringcoach.

-> Ontsmettingsproducten.

Een familie stelde de vraag of het correct was dat bepaalde ontsmettingsproducten op de rekening van de apotheek van de bewoner staan.

Het riziv voorzag op 09.09.2002 een gedetailleerde lijst wat door het forfait gedekt wordt. Daarnaast bestaat de mogelijkheid om persoonlijke behoeften nog steeds via de apotheek te bestellen.

Voor verslag : Iris Devoldere
